

POLITICA QUALITÀ E AMBIENTALE

La direzione della **SIC LAZARO ITALY s.r.l.**, operante nel settore della produzione di contrappesi per ascensori e montacarichi preso atto

- dell'importanza strategica assunta dalla soddisfazione dei Clienti, del proprio personale e delle altre parti interessate derivante dall'utilizzo dei propri prodotti
- dell'importanza delle problematiche ambientali e degli impatti sul territorio e sulla popolazione circostante, legati alle attività espletate presso il proprio stabilimento

si impegna a perseguire una Politica per la qualità e per la tutela ambientale, mirata al miglioramento continuo delle proprie prestazioni, con l'obiettivo primario di:

- aumentare la soddisfazione dei clienti e delle parti interessate, sia in termini di qualità dei prodotti forniti che di rispetto e tutela dell'ambiente
- perfezionare i processi di produzione, ottimizzando gli impianti e le procedure
- perseguire la regola dello *“zero difetti, zero reclami, zero incidenti ambientali”*

A tal fine, la direzione della **SIC LAZARO ITALY s.r.l.** ritiene prioritaria la propria missione, tesa alla soddisfazione dei Clienti e delle altre parti interessate ed all'abbattimento degli impatti conseguenti ai propri aspetti ambientali e, pertanto, si impegna a:

- soddisfare i requisiti del Cliente, compresi quelli non esplicitati, ma attesi
- tutelare l'ambiente, prevenendo e riducendo ogni tipologia di inquinamento
- osservare i requisiti delle Norme UNI EN ISO 9001:2008 e UNI EN ISO 14001:2004
- rispettare le prescrizioni legali ed i regolamenti sottoscritti in materia di qualità dei prodotti e tutela ambientale, applicabili ai propri prodotti, alle proprie attività, alle proprie strutture
- dialogare con le parti interessate, con particolare riferimento alle pubbliche amministrazioni ed agli enti di controllo
- riesaminare annualmente la presente Politica e gli obiettivi in essa stabiliti, nell'ottica del miglioramento continuo.

Il presente documento deve essere reso noto a tutto il personale interno, tramite riunioni da effettuarsi in concomitanza con la sua emissione e/o il suo aggiornamento ed esposizione permanente all'ingresso della Sede e deve essere reso disponibile al pubblico ed alle altre parti interessate, che ne facciano richiesta.

Novi Ligure, 01/03/2010

DIRETTORE GENERALE

Javier I. Lazaro

DIRETTORE DI FILIALE

Giovanni Prato